

# “FUNDAMENTOS DE HubSpot CRM”

CURSO INTENSIVO DE  
FORMACIÓN (CIF) PARA  
PYMES INDUSTRIALES

Inscripciones: [admisiones@ede.madrid](mailto:admisiones@ede.madrid)

Dirección: C. de Javier Ferrero, 10,  
Chamartín, 28002 Madrid (COIIM)

[www.ede.madrid](http://www.ede.madrid)

FORMACIÓN 100%  
BONIFICABLE A  
TRAVÉS DE  
**FUNDAE**

 — EDE Madrid  
**Escuela de  
Emprendimiento  
y Desarrollo Empresarial**



# FUNDAMENTOS DE HubSpot CRM

¿Te gustaría gestionar mejor las relaciones con tus clientes y optimizar tus procesos de venta? En este curso aprenderás a utilizar HubSpot, un potente CRM que te ayudará a centralizar la información de tus clientes, automatizar tareas de marketing y mejorar la eficiencia de tu equipo de ventas.

Profesor:

**Francisco Javier Laclaustra Yebes**

Responsable de Desarrollo de Negocio en 



Formato:  
Online



Fechas:  
23 y 24 de octubre  
(18:00 a 21:00)



Duración:  
6 horas



Precio:  
~~380€~~ 200€\*



\*Promoción por tiempo limitado. **Formación 100% bonificable por FUNDAE.**



## Objetivos del curso

- Comprender los **conceptos básicos del CRM y su importancia.**
- **Configurar y personalizar HubSpot** para satisfacer las necesidades de tu negocio.
- **Gestionar contactos y relaciones** con el cliente y **automatizar procesos.**
- **Mejorar** las estrategias de **contenidos, mail e inbound marketing.**



## Contenido del curso

- Qué es y por qué es importante un CRM.
- Configuración inicial.
- Interfaz y Navegación.
- Gestión de contactos y creación de listas.
- Mails, blogs y landing pages.
- Creación de un chatbot y automatización de procesos.



## ¿A quién va dirigido?

- **Profesionales de ventas y marketing.**
- **Gerentes de cuentas y equipos comerciales.**
- **Emprendedores** que desean mejorar la gestión de clientes.
- **Personal de empresas industriales** que buscan optimizar sus procesos de ventas.